รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินงานสนับสนุนการตรวจราชการและติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



กลุ่มตรวจราชการและติดตามประเมินผล

สำนักงานศึกษาธิการภาค 11

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการสนับสนุนการตรวจราชการของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานสนับสนุนการตรวจราชการในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑๑ ครอบคลุม ๓ จังหวัด ได้แก่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร โดยมุ่งหวังให้ผลการประเมินที่ได้เป็นข้อมูลสารสนเทศสำคัญ สำหรับใช้ประกอบการวางแผน พัฒนา และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานฯ ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง

สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ ขอขอบคุณหน่วยงานทางการศึกษา สถานศึกษา และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจและให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางานในระยะต่อไป

หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการยกระดับคุณภาพการสนับสนุนการตรวจราชการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

กลุ่มตรวจราชการและติดตามประเมินผล
สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการสนับสนุนการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในพื้นที่เขตตรวจราชการ ๓ จังหวัด (สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร) จำนวน ๓๔๖ คน โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ตามกรอบแนวคิด RBM และ PDCA ครอบคลุม ๕ ด้าน ได้แก่ คุณภาพการบริการ การติดตามและประเมินผล การประสานงานและความร่วมมือ ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน และการขับเคลื่อนนโยบาย

ผลการประเมิน

ระดับความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด" (μ=๔.๖๐, ร้อยละ ๙๒.๐๐) สูงกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนดไว้ร้อยละ ๙๐.๐๐ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า คุณภาพการบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (μ=๔.๖๒) รองลงมาคือ การติดตามประเมินผล และ การขับเคลื่อนนโยบาย (μ=๔.๖๑) ส่วน การประสานงานและความร่วมมือ และ ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน อยู่ในลำดับสุดท้าย (μ=๔.๖๐) ทั้งนี้ทุกด้านผ่านเกณฑ์ระดับมากที่สุดทั้งสิ้น สำหรับการเปรียบเทียบรูปแบบการตรวจ พบว่าระบบออนไลน์ (μ=๔.๖๑) มีความพึงพอใจสูงกว่ารูปแบบ Onsite (μ=๔.๕๙) เล็กน้อย สะท้อนความคล่องตัวด้านการสื่อสารและการบริหารเวลา แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ สามารถสนับสนุนการตรวจราชการและติดตามประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการ

จุดเด่นของการดำเนินงาน

๑. บุคลากรมีจิตบริการ (Service Mind) ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และเต็มใจให้บริการ
๒. การสื่อสารนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการมีความชัดเจนและสามารถถ่ายทอดสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. การติดตามประเมินผลมีความต่อเนื่องและสามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของพื้นที่ได้อย่างเป็นระบบ
๔. หน่วยงานในพื้นที่มีความร่วมมือในการขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานตามแผนการตรวจราชการเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะเชิงพัฒนา

๑. **ด้านเทคโนโลยี:** พัฒนาระบบ Dashboard แบบเรียลไทม์ พร้อมจัดทำคู่มือปฏิบัติงานมาตรฐาน (SOPs) เพื่อสร้างเอกภาพในการทำงาน
๒. **ด้านพื้นที่:** กระชับกระบวนการตรวจ Onsite ให้ตอบโจทย์บริบทเฉพาะจังหวัด พร้อมส่งเสริมการแลกเปลี่ยน Best Practice ระหว่างพื้นที่
๓. **ด้านฐานข้อมูล:** ขับเคลื่อนการบริหารงานบนฐานข้อมูล (Data-driven) และเสริมศักยภาพบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจที่รวดเร็วยิ่งขึ้น

โดยสรุป ผลการดำเนินงานสนับสนุนการตรวจราชการของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีแนวโน้มการพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะต่อไป

สารบัญ

เรื่อง	**หน้า**
คำนำ	ก
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ข
สารบัญ	ค
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ หลักการและเหตุผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการประเมิน	๑
๑.๓ เป้าหมายของการดำเนินงาน	๑
๑.๔ ขอบเขตของการประเมิน	๑
๑.๕ นิยามศัพท์เฉพาะ	๑
๑.๖ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒
๑.๗ กรอบแนวคิดการประเมิน	๒
๑.๘ วิเคราะห์ความเชื่อมโยง	๓
๑.๙ แผนภาพกระบวนการดำเนินงาน	๔
๑.๑๐ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	๕
ส่วนที่ ๒ วิธีดำเนินการสำรวจและการวิเคราะห์ประเมินผล	๗
๒.๑ กลุ่มเป้าหมาย	๗
๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	๗
๒.๓ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	๗
๒.๔ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๗
๒.๕ เกณฑ์การแปลผลข้อมูล	๗
๒.๖ การวิเคราะห์ผล	๘
๒.๗ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ	๑๐
๒.๘ การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเชิงคุณภาพ	๑๒
๒.๙ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	๑๒
ส่วนที่ ๓ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๑๓
๓.๑ สรุปผลการสำรวจ	๑๓
๓.๒ อภิปรายผล	๑๓
๓.๓ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ	๑๔
๓.๔ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	๑๔
๓.๕ แนวทางการการพัฒนา	๑๕
บรรณานุกรม	๑๖
ภาคผนวก	๑๗
ผู้จัดทำ	๓๗

ส่วนที่ ๑
บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ มีภารกิจหลักในการสนับสนุนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ การตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ตลอดจนติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑๑ ซึ่งครอบคลุมจังหวัดสกลนคร นครพนม และมุกดาหาร การดำเนินงานดังกล่าวเกี่ยวข้องกับหน่วยงานทางการศึกษา สถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานหลายระดับ การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงเป็นกลไกสำคัญในการประเมินคุณภาพการให้บริการ ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการสะท้อนผลการดำเนินงาน และนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นในปีงบประมาณถัดไป

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการสนับสนุนการตรวจราชการของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑

๒. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสนับสนุนการตรวจราชการ

๓. เพื่อนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการสนับสนุนการตรวจราชการในปีงบประมาณถัดไป

๑.๓ เป้าหมายของการดำเนินงาน

กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจคือผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑๑ ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คน โดยตั้งเป้าหมายให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับ "มาก" ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ของค่าคะแนนเต็ม

๑.๔ ขอบเขตของการประเมิน

ขอบเขตด้านเนื้อหา: ประเมินความพึงพอใจใน ๕ ด้าน ได้แก่ คุณภาพการบริการ, การติดตามและประเมินผล, การประสานงานและความร่วมมือ, ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน และการขับเคลื่อนนโยบาย

ขอบเขตด้านพื้นที่: ครอบคลุมพื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑๑ จำนวน ๓ จังหวัด ได้แก่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร

ขอบเขตด้านระยะเวลา: ดำเนินการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑.๕ นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้การตีความข้อมูลและผลการประเมินเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รายงานฉบับนี้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะดังนี้

๑) การตรวจราชการ หมายถึง กระบวนการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานทางการศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ กฎหมาย ระเบียบ และเป้าหมายของกระทรวงศึกษาธิการ รวมทั้งใช้เป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาในระดับพื้นที่

๒) การติดตามและประเมินผล หมายถึง กระบวนการรวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานทางการศึกษา เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้า ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน รวมถึงนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓) ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้รับบริการหรือเข้าร่วมกิจกรรมการตรวจราชการ การติดตาม และการประเมินผลของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑

๔) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการดำเนินงาน การให้บริการ การประสานงาน การติดตามประเมินผล และการขับเคลื่อนนโยบายของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ ซึ่งประเมินโดยใช้มาตรประมาณค่า ๕ ระดับ (Rating Scale)

๕) ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน หมายถึง ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ รวมทั้งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการและการบริหารจัดการศึกษาของพื้นที่

๖) สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ หมายถึง หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ การติดตามประเมินผล และการขับเคลื่อนนโยบายด้านการศึกษาในพื้นที่จังหวัดสกลนคร จังหวัดนครพนม และจังหวัดมุกดาหาร

๑.๖ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. ได้รับข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการทำงาน
๓. ได้ข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจเชิงบริหารและวางแผนพัฒนาการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป

๑.๗ กรอบแนวคิดการประเมิน (Conceptual Framework)

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานสนับสนุนการตรวจราชการและติดตามประเมินผลของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ใช้แนวคิดการประเมินผลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results-Based Management: RBM) ร่วมกับวงจรการบริหารคุณภาพ (Plan–Do–Check–Act: PDCA) เพื่อเชื่อมโยงการดำเนินงานตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การดำเนินกิจกรรม การติดตามประเมินผล ไปจนถึงการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

กรอบแนวคิดดังกล่าวมุ่งเน้นให้การประเมินไม่เพียงสะท้อนระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเท่านั้น แต่ยังสามารถใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาการบริหารจัดการ การยกระดับคุณภาพการให้บริการ และการกำหนดข้อเสนอเชิงนโยบายที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่และนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ

๑.๘ วิเคราะห์ความเชื่อมโยง

๑.๘.๑ ความเชื่อมโยงกับการประเมินความพึงพอใจ

การสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ใช้ ผลลัพธ์ (Outcome) เป็นตัวสะท้อนคุณภาพของกระบวนการดำเนินงาน โดยประเมินผ่าน ๕ องค์ประกอบหลัก ได้แก่

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัดที่สะท้อน
๑. คุณภาพการบริการ	ความรวดเร็ว ความถูกต้อง ความสุภาพ และการอำนวยความสะดวก
๒. การติดตามประเมินผล	ความต่อเนื่อง ความครบถ้วน และการนำผลไปใช้
๓. การประสานงานและความร่วมมือ	การสื่อสาร การบูรณาการ และการให้คำปรึกษา
๔. ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมายและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน
๕. การขับเคลื่อนนโยบาย	การถ่ายทอดนโยบายและการนำสู่การปฏิบัติในพื้นที่

ผลการประเมินในแต่ละองค์ประกอบจะถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อระบุจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายสำหรับการยกระดับการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ ต่อไป

๑.๘.๒ ความเชื่อมโยงระหว่างวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และผลที่คาดว่าจะได้รับ

การดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ออกแบบให้สอดคล้องกับหลักการบริหารผลการปฏิบัติงานของภาครัฐ (Performance Management) โดยเชื่อมโยงวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด วิธีการประเมิน และผลที่คาดว่าจะได้รับ ดังตารางต่อไปนี้

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	วิธีการประเมิน	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	แบบสอบถามออนไลน์ (Google Forms) และวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประเมินคุณภาพการให้บริการ	ค่าเฉลี่ยรายด้านของการประเมินทั้ง ๕ ด้าน	วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ	ทราบจุดแข็งและประเด็นที่ควรพัฒนา
วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	จำนวนและสาระของข้อเสนอแนะ	วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)	ได้แนวทางพัฒนาการดำเนินงาน
สนับสนุนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมาย	บรรลุตัวชี้วัดและใช้เป็นหลักฐานประกอบการประเมิน
พัฒนาระบบการตรวจราชการ	จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายที่สามารถนำไปใช้ได้	สังเคราะห์ผลการประเมินและจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย	เกิดการพัฒนาระบบการตรวจราชการและการติดตามประเมินผล

๑.๘.๓ ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์และนโยบาย

เพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ การดำเนินงานครั้งนี้เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์และแผนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ยุทธศาสตร์/นโยบาย	ประเด็นที่เชื่อมโยง
ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑–๒๕๘๐	การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ
แผนการศึกษาแห่งชาติ	การพัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา
นโยบายกระทรวงศึกษาธิการ	การยกระดับคุณภาพผู้เรียน การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความสุขในการเรียนรู้
คำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๑๙/๒๕๖๐	บทบาทของสำนักงานศึกษาธิการภาคในการกำกับ ติดตาม และประเมินผล
คำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑.๙ แผนภาพกระบวนการดำเนินงาน

การดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานสนับสนุนการตรวจราชการและติดตามประเมินผล ดำเนินการตามวงจรการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (PDCA: Plan – Do – Check – Act) เพื่อให้การดำเนินงานมีความเป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป



รายละเอียดกระบวนการ

๑) การวางแผน (Plan)

กำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด กลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลา และเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ พร้อมทั้งศึกษาหลักเกณฑ์การประเมินของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

๒) การดำเนินงาน (Do)

ดำเนินการเก็บข้อมูลผ่านระบบ Google Forms โดยประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่รับผิดชอบทั้ง ๓ จังหวัดตอบแบบสอบถามภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓) การตรวจสอบ (Check)

ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินในแต่ละด้าน

๔) การปรับปรุงและพัฒนา (Act)

นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางปรับปรุงการดำเนินงาน และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายสำหรับการพัฒนาระบบการตรวจราชการและติดตามประเมินผลในปีงบประมาณถัดไป

๑.๑๐ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ความเสี่ยง และแนวทางบริหารความเสี่ยง

การดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจให้บรรลุวัตถุประสงค์ จำเป็นต้องอาศัยทั้งปัจจัยสนับสนุนและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพื่อให้ผลการประเมินมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๑๐.๑ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑. **การสนับสนุนจากผู้บริหาร**
ผู้บริหารสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ และสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดให้ความสำคัญกับการติดตามประเมินผล และสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๒. **ความร่วมมือของหน่วยงานในพื้นที่**
หน่วยงานทางการศึกษาในพื้นที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ผล

๓. **เครื่องมือที่มีคุณภาพ**
แบบสอบถามได้รับการออกแบบให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญของการให้บริการ และสามารถสะท้อนความคิดเห็นของผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม

๔. **การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล**
การใช้ Google Forms ช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว ลดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม

๕. **การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ**
การใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล ทำให้ผลการประเมินมีความชัดเจนและสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้

๑.๑๐.๒ ความเสี่ยงในการดำเนินงาน

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	ระดับความเสี่ยง
ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ครบตามเป้าหมาย	ข้อมูลไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย	ปานกลาง
การตอบแบบสอบถามไม่ครบถ้วน	วิเคราะห์ข้อมูลได้ไม่สมบูรณ์	ต่ำ
ความคลาดเคลื่อนของข้อมูล	ผลการประเมินไม่สะท้อนสภาพจริง	ปานกลาง
ปัญหาระบบอินเทอร์เน็ต	การเก็บข้อมูลล่าช้า	ต่ำ
ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลจำกัด	ได้ข้อมูลไม่เพียงพอ	ปานกลาง

๑.๑๐.๓ แนวทางบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	แนวทางบริหารจัดการ
ผู้ตอบแบบสอบถามน้อย	ประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง ติดตามและแจ้งเตือนเป็นระยะ
ข้อมูลไม่ครบถ้วน	ตรวจสอบข้อมูลก่อนปิดการสำรวจ และเปิดโอกาสให้แก้ไขข้อมูล
ความคลาดเคลื่อนของข้อมูล	ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและทวนสอบก่อนวิเคราะห์
ปัญหาทางเทคโนโลยี	จัดเตรียมช่องทางสำรองและให้คำแนะนำการใช้งาน
ระยะเวลาดำเนินงานจำกัด	จัดทำแผนงานและกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน

ส่วนที่ ๒
วิธีดำเนินการสำรวจและการวิเคราะห์ประเมินผล

๒.๑ กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ ได้แก่ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑๑ จำนวน ๓๔๖ คน ครอบคลุม ๓ จังหวัด ได้แก่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร ประกอบด้วย ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ/ศึกษาธิการจังหวัด/ผู้บริหารสถานศึกษา/ครูผู้สอน/บุคลากรทางการศึกษา

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามออนไลน์ (Google Forms) แบ่งเป็น ๓ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ ๕ ด้าน

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในลักษณะปลายเปิด

๒.๓ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้ประเมินจัดส่งลิงก์แบบสอบถามผ่านช่องทางที่เป็นทางการของหน่วยงาน เพื่อความสะดวกและครอบคลุมพื้นที่ทั้ง ๓ จังหวัด

๒.๔ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑) สูตรการหาค่าร้อยละ $P = \frac{f}{n} \times 100$

๒) สูตรการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต $\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$

๓) สูตรการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน $S.D. = \sqrt{\frac{n\sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$

๒.๕ เกณฑ์การแปลผลข้อมูล

สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการสนับสนุนการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยใช้เกณฑ์การแปลผลระดับความพึงพอใจตามค่าเฉลี่ย

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงความครอบคลุมของกลุ่มตัวอย่าง และยืนยันว่าผลการประเมินสะท้อนความคิดเห็นของผู้รับบริการจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เป็นแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google form **ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้ ตอนที่ ๑** ข้อมูลพื้นฐาน **ตอนที่ ๒** ระดับความพึงพอใจ ๕ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านคุณภาพการบริการ๒) ด้านการติดตามประเมินผล ๓) ด้านการประสานงานและความร่วมมือ ๔) ด้านผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน ๕) ด้านนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ **ตอนที่ ๓** ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาระบบการตรวจราชการและติดตามประเมินผล

ด้านระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานสนับสนุนการตรวจราชการและติดตามประเมินผล**ของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑** เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

๑) การวิเคราะห์ข้อมูล

ระดับคะแนน ๕ หมายถึง มากที่สุด ระดับคะแนน ๔ หมายถึง มาก ระดับคะแนน ๓ หมายถึง ปานกลาง ระดับคะแนน ๒ หมายถึง น้อย ระดับคะแนน ๑ หมายถึง น้อยที่สุด

๒) การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ยของ บุญชม ศรีสะอาด ๒๕๓๒: ๑๑๑

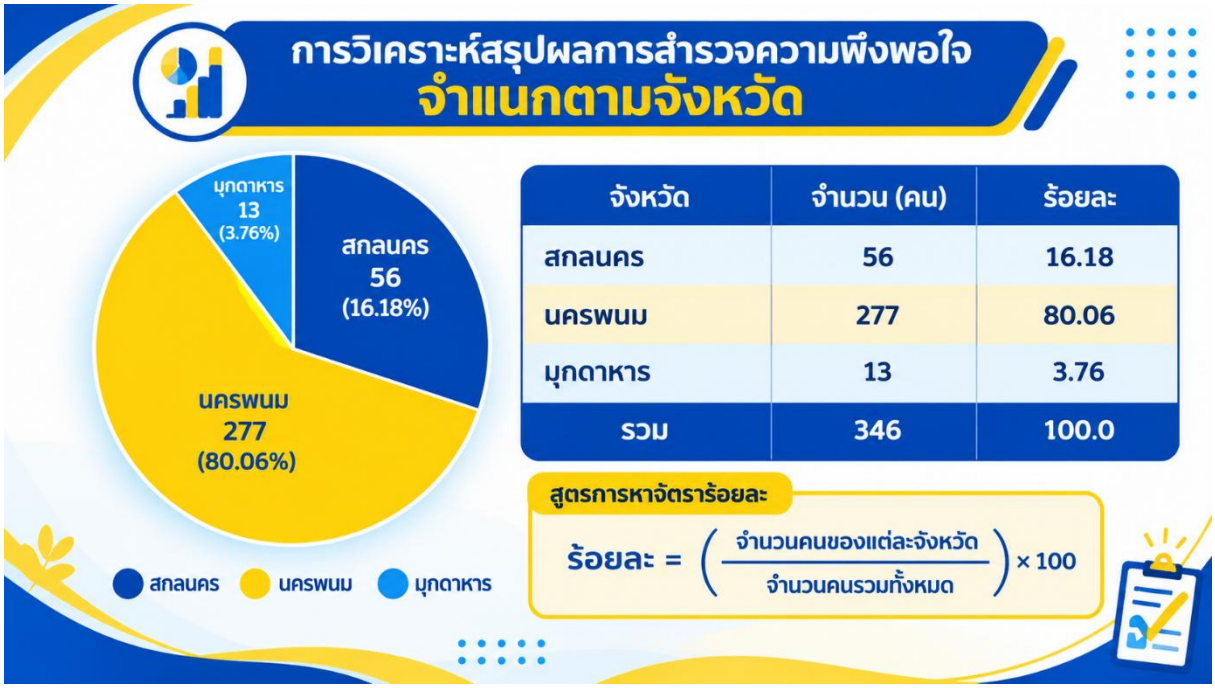
ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ – ๕.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ – ๔.๕๐ มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ – ๓.๕๐ มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ – ๒.๕๐ มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ – ๑.๕๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด๒.๖

๒.๖ การวิเคราะห์สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

๒.๖.๑ จำแนกตามจังหวัด

จังหวัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สกลนคร	56	16.18
นครพนม	277	80.06
มุกดาหาร	13	3.76
รวม	**346**	**100.0**

สูตรการหาอัตราร้อยละ $\text{ร้อยละ} = \left(\frac{\text{จำนวนคนของแต่ละจังหวัด}}{\text{จำนวนคนรวมทั้งหมด}} \right) \times 100$



วิเคราะห์ผล

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามกระจายอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ ครบทั้ง ๓ จังหวัด ส่งผลให้ข้อมูลที่ได้รับสะท้อนความคิดเห็นของผู้รับบริการในพื้นที่ได้อย่างครอบคลุม และสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาการดำเนินงานในระดับพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

๒.๖.๒ จำแนกตามประเภทหน่วยงานหรือกลุ่มผู้ตอบ

กลุ่มผู้ตอบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ	๑	๐.๑๕
ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ	๑	๐.๑๕
ศึกษาธิการจังหวัด/รองศึกษาธิการจังหวัด	๗	๒.๐๒
ผู้บริหารการศึกษา	๑๖	๔.๖๒
ผู้บริหารสถานศึกษา	๒๓๓	๖๗.๓๔
ครูผู้สอน	๕๑	๑๔.๗๔
บุคลากรทางการศึกษา	๓๖	๑๐.๔๐
อื่น ๆ	๓	๐.๘๗
รวม	**๓๔๖**	**๑๐๐.๐๐**

วิเคราะห์ผล

ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยผู้บริหารและบุคลากรจากหลายระดับ ทำให้ผลการประเมินสะท้อนมุมมองจากผู้รับบริการที่มีบทบาทแตกต่างกัน ทั้งในด้านการกำหนดนโยบาย การบริหารจัดการ และการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือของผลการประเมิน



๒.๖.๓ การวิเคราะห์ความครอบคลุมของกลุ่มตัวอย่าง

จากการพิจารณาองค์ประกอบของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความหลากหลายทั้งด้านพื้นที่ ประเภทหน่วยงาน และระดับตำแหน่ง ทำให้ข้อมูลที่ได้รับสามารถสะท้อนความคิดเห็นของผู้รับบริการได้อย่างรอบด้าน และมีความเหมาะสมสำหรับใช้เป็นฐานข้อมูลในการประเมินผลการดำเนินงานและการกำหนดแนวทางพัฒนาการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑

๒.๗ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ

ผลการประเมินพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานสนับสนุนการตรวจราชการและติดตามประเมินผลในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ คะแนน คิดเป็น ร้อยละ ๙๒.๐๐ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า การดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการให้บริการ การประสานงาน การติดตามประเมินผล และการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ

ตารางผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวม

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ความพึงพอใจภาพรวม	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด

วิเคราะห์ผล

การได้รับคะแนนเฉลี่ยมากกว่า **๔.๖๐** คะแนน แสดงว่าผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ และเห็นว่าการดำเนินงานสามารถสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๗.๑ ผลการวิเคราะห์รายด้าน

ผลการประเมินในแต่ละด้านมีรายละเอียด ดังนี้

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
คุณภาพการบริการ	๔.๖๒	๙๒.๔๐	มากที่สุด
การติดตามประเมินผล	๔.๖๑	๙๒.๒๐	มากที่สุด
การประสานงานและความร่วมมือ	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
การขับเคลื่อนนโยบาย	๔.๖๑	๙๒.๒๐	มากที่สุด

สูตรการคำนวณค่าร้อยละ $$\text{ร้อยละ} = \left(\frac{\text{ค่าเฉลี่ยที่ได้}}{\text{คะแนนเต็ม (5)}} \right) \times 100$$

วิเคราะห์ผล

(๑) ด้านคุณภาพการบริการ

ด้านคุณภาพการบริการมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (**๔.๖๒ คะแนน**) แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากร ทั้งด้านความสุภาพ ความรวดเร็ว ความถูกต้อง และความพร้อมในการให้บริการ สะท้อนถึงการพัฒนาระบบบริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ

(๒) ด้านการติดตามประเมินผล

ผู้รับบริการเห็นว่าการติดตามประเมินผลมีความต่อเนื่อง สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของพื้นที่ และนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานได้จริง

(๓) ด้านการประสานงานและความร่วมมือ

ผลการประเมินสะท้อนว่าหน่วยงานสามารถประสานงานกับสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินงานตรวจราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

(๔) ด้านผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนงานและตัวชี้วัด มีการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ และทำให้การขับเคลื่อนนโยบายมีประสิทธิผลมากขึ้น

(๕) ด้านการขับเคลื่อนนโยบาย

ผลการประเมินสะท้อนว่าสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ สามารถถ่ายทอดนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการสู่การปฏิบัติในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

๒.๗.๒ การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการประเมิน

จากการเปรียบเทียบทั้ง ๕ ด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยทุกด้านอยู่ระหว่าง **๔.๖๐–๔.๖๒ คะแนน** ความแตกต่างของคะแนนมีเพียง **๐.๐๒ คะแนน** แสดงถึงคุณภาพการดำเนินงานที่มีความสมดุลในทุกมิติ ไม่มีด้านใดที่มีผลการประเมินต่ำกว่าระดับที่ควรได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน ทั้งนี้ แม้ทุกด้านจะอยู่ในระดับมากที่สุด แต่การรักษามาตรฐานดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามประเมินผลและการสื่อสารกับหน่วยงานในพื้นที่

๒.๗.๓ การวิเคราะห์เปรียบเทียบรูปแบบการตรวจราชการ

ผลการประเมินรูปแบบการตรวจราชการ มีรายละเอียด ดังนี้

รูปแบบ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
Onsite	๔.๕๙	๙๑.๘๐	มากที่สุด
Online	๔.๖๑	๙๒.๒๐	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด

วิเคราะห์ผล

ผลการประเมินเปรียบเทียบรูปแบบการตรวจราชการ พบว่า ทั้งการตรวจราชการแบบ Onsite และ Online ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยการตรวจราชการแบบ Online มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเล็กน้อย (๔.๖๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐) เมื่อเทียบกับการตรวจราชการแบบ Onsite (๔.๕๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐) อย่างไรก็ตาม ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยมีเพียง ๐.๐๒ คะแนน แสดงให้เห็นว่าทั้งสองรูปแบบสามารถสนับสนุนการดำเนินงานตรวจราชการและติดตามประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพใกล้เคียง

กัน ทั้งนี้ การเลือกใช้รูปแบบการตรวจราชการควรพิจารณาให้เหมาะสมกับลักษณะภารกิจ ความพร้อมของหน่วยงาน และบริบทของพื้นที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดในการขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ

๒.๘ การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเชิงคุณภาพ (ข้อมูลปลายเปิด)

จากการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะปลายเปิด สามารถจัดกลุ่มประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ประเด็น	แนวทางพัฒนา
การสื่อสาร	เพิ่มช่องทางสื่อสารออนไลน์และการแจ้งข้อมูลล่วงหน้า
การประสานงาน	พัฒนาระบบประสานงานแบบดิจิทัล
การติดตามผล	ใช้ Dashboard สำหรับติดตามผลแบบ Real-time
การพัฒนาศักยภาพ	จัดอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นประจำ
การบริหารข้อมูล	เชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

อภิปรายผล

ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ มีระบบการสนับสนุนการตรวจราชการและติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการได้อย่างเป็นรูปธรรม

เมื่อพิจารณาผลการประเมินในภาพรวม พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ ๙๒.๐๐) ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายของตัวชี้วัด แสดงถึงความสำเร็จของการดำเนินงานทั้งในด้านคุณภาพการให้บริการ การประสานงาน และการติดตามประเมินผล ทั้งนี้ ควรนำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการไปใช้พัฒนาระบบสารสนเทศการสื่อสาร และการติดตามผล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานในปีงบประมาณต่อไป

๒.๙ ปัจจัยความสำเร็จ

๑. การบริหารจัดการเชิงรุก: การประสานงานที่รวดเร็วและการสนับสนุนข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทำให้หน่วยงานในพื้นที่สามารถเตรียมการรับการตรวจราชการได้ทันท่วงที

๒. ช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ: การใช้ระบบออนไลน์ (Google Forms) ทำให้การเก็บข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลมีความสะดวกและรวดเร็ว

๓. ความร่วมมือของเครือข่าย: หน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษาในพื้นที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจอย่างเต็มที่

๔. ความชัดเจนของแนวทาง: การสื่อสารนโยบายและแนวทางการตรวจราชการที่ชัดเจนช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ส่วนที่ ๓
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

๓.๑ สรุปผลการสำรวจ

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการสนับสนุนการตรวจราชการของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐) สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ ๙๐.๐๐ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คุณภาพการบริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒) รองลงมาคือ การติดตามและประเมินผล และ การขับเคลื่อนนโยบาย (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๑) ส่วน การประสานงานและความร่วมมือ และ ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐) ซึ่งยังอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจราชการและติดตามประเมินผลในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ จำนวน **๓๔๖ คน** โดยเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านแบบสอบถามออนไลน์ (Google Forms) และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
คุณภาพการบริการ	๔.๖๒	๙๒.๔๐	มากที่สุด
การติดตามประเมินผล	๔.๖๑	๙๒.๒๐	มากที่สุด
การประสานงานและความร่วมมือ	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
การขับเคลื่อนนโยบาย	๔.๖๑	๙๒.๒๐	มากที่สุด
ภาพรวม	**๔.๖๐**	**๙๒.๐๐**	**มากที่สุด**

ผลการประเมินสะท้อนว่าการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ สามารถสนับสนุนการตรวจราชการและติดตามประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดี และสามารถขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ได้อย่างเป็นรูปธรรม

๓.๒ อภิปรายผล

ผลการสำรวจสะท้อนให้เห็นว่าการสนับสนุนการตรวจราชการของสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ เนื่องจากมีการประสานงานที่ชัดเจนและใช้ระบบออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้ผู้รับบริการมีความสะดวกในการรับบริการและให้ข้อมูล อย่างไรก็ตาม แม้ผลการประเมินจะอยู่ในระดับสูง แต่ยังมีข้อควรพิจารณาในประเด็นความล่าช้าของขั้นตอนการประสานงานบางประการ และความจำเป็นในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความพร้อมใช้งานแบบ Real-time ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐยุคใหม่ที่เน้นความคล่องตัวและการใช้ข้อมูลเป็นฐาน (Data-Driven)

ผลการประเมินด้านคุณภาพการบริการ ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด (๔.๖๒ คะแนน) แสดงให้เห็นถึงการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเอื้อต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานในพื้นที่

ผลการประเมินด้านการติดตามประเมินผลและการขับเคลื่อนนโยบายอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน สะท้อนถึงการถ่ายทอดนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการสู่การปฏิบัติในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการกำกับติดตาม และให้ข้อเสนอแนะที่ช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ เมื่อเชื่อมโยง

กับบทบาทของสำนักงานศึกษาธิการภาคตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๙/๒๕๖๐ และภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑ สามารถปฏิบัติภารกิจด้านการสนับสนุนการตรวจราชการ การติดตามประเมินผล และการประสานการขับเคลื่อนนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม ผลการประเมินยังสะท้อนโอกาสในการพัฒนา โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ การเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การลดขั้นตอนการประสานงาน และการใช้ข้อมูลจากการติดตามประเมินผลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงบริหารมากยิ่งขึ้น

๓.๓ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ (Operational Recommendations)

เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานสนับสนุนการตรวจราชการและติดตามประเมินผล เสนอแนวทาง ดังนี้

๑. พัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินงานในรูปแบบ **Dashboard** ที่สามารถแสดงผลแบบ Real-time และเชื่อมโยงฐานข้อมูลจาก **Digital Inspection**
๒. จัดทำปฏิทินการตรวจราชการและการติดตามประเมินผลประจำปี พร้อมแจ้งกำหนดการและเอกสารที่เกี่ยวข้องล่วงหน้า เพื่อให้หน่วยงานในพื้นที่สามารถเตรียมความพร้อมได้อย่างเหมาะสม
๓. พัฒนาช่องทางการสื่อสารและการให้คำปรึกษาผ่านระบบดิจิทัล เช่น การประชุมออนไลน์ กลุ่มสื่อสารเฉพาะกิจ หรือคลังองค์ความรู้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ
๔. จัดทำแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน (Standard Operating Procedure : SOP) สำหรับการติดตามประเมินผล เพื่อให้ทุกจังหวัดดำเนินงานในแนวทางเดียวกัน
๕. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Best Practice) ระหว่างสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยรวบรวมตัวอย่างความสำเร็จและบทเรียนที่สามารถขยายผลได้
๖. นำผลการสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์ร่วมกับผลการตรวจราชการ เพื่อกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานในรอบปีถัดไป

๓.๔ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (Policy Recommendations)

๑. กำหนดให้การพัฒนาฐานข้อมูลกลางและการบริหารจัดการบนฐานข้อมูลเป็นนโยบายหลักเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการตรวจราชการในระดับภูมิภาค

๒. สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ผล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในระดับนโยบาย

๓. สร้างกลไกการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานอย่างทันท่วงที

๓.๕ แนวทางการพัฒนา

เพื่อให้การพัฒนามีทิศทางชัดเจน สามารถกำหนดเป็นแผนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ดังนี้

ระยะเวลา	แนวทางพัฒนา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
ระยะสั้น (ภายใน ๑ ปี)	ปรับปรุงแบบสอบถาม ระบบติดตามผล และการสื่อสารกับหน่วยงานในพื้นที่	เพิ่มความสะดวกในการให้บริการ และได้ข้อมูลที่ครบถ้วนยิ่งขึ้น
ระยะกลาง (๑–๓ ปี)	พัฒนาระบบ Dashboard เชื่อมโยงข้อมูลการตรวจราชการและผลการประเมิน	ผู้บริหารสามารถติดตามผลการดำเนินงานและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้แบบ Real-time
ระยะยาว (มากกว่า ๓ ปี)	พัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลด้านการตรวจราชการแบบบูรณาการ เชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	เกิดระบบบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สนับสนุนการกำหนดนโยบายและการยกระดับคุณภาพการศึกษาของพื้นที่อย่างยั่งยืน

บรรณานุกรม

บุญชม ศรีสะอาด. (๒๕๔๕). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ ๗). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

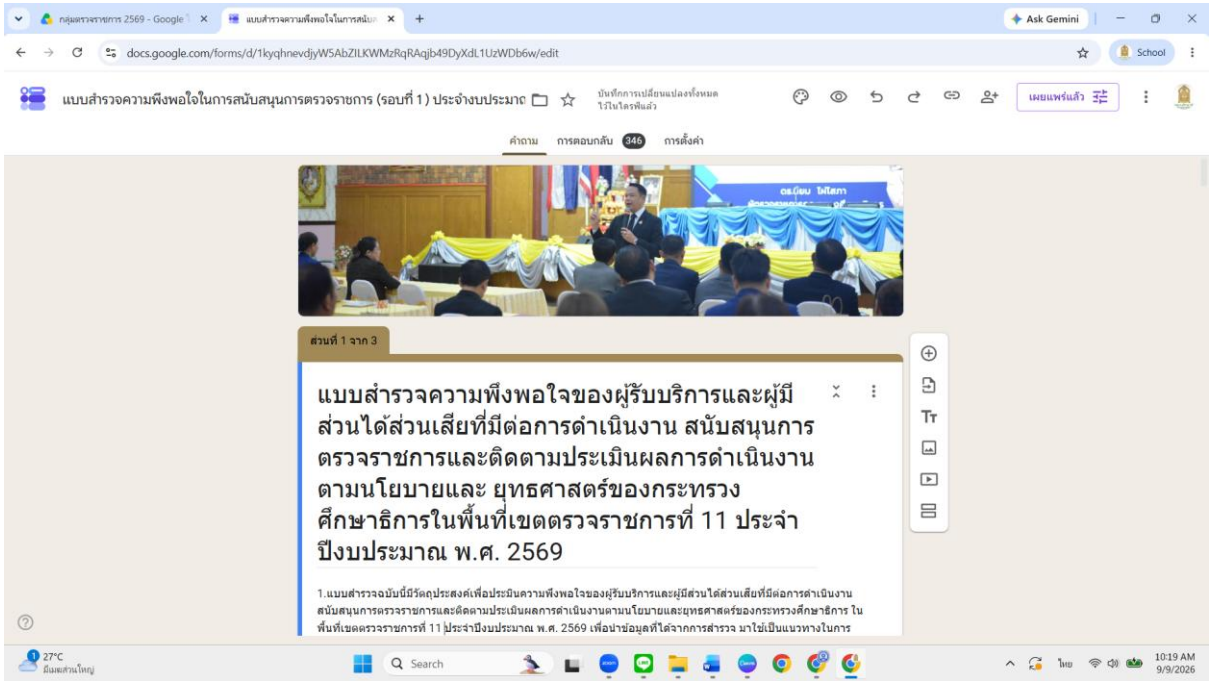
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (๒๕๖๐). ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การกำหนดอำนาจหน้าที่ของกลุ่มงานในสำนักงานศึกษาธิการภาค. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

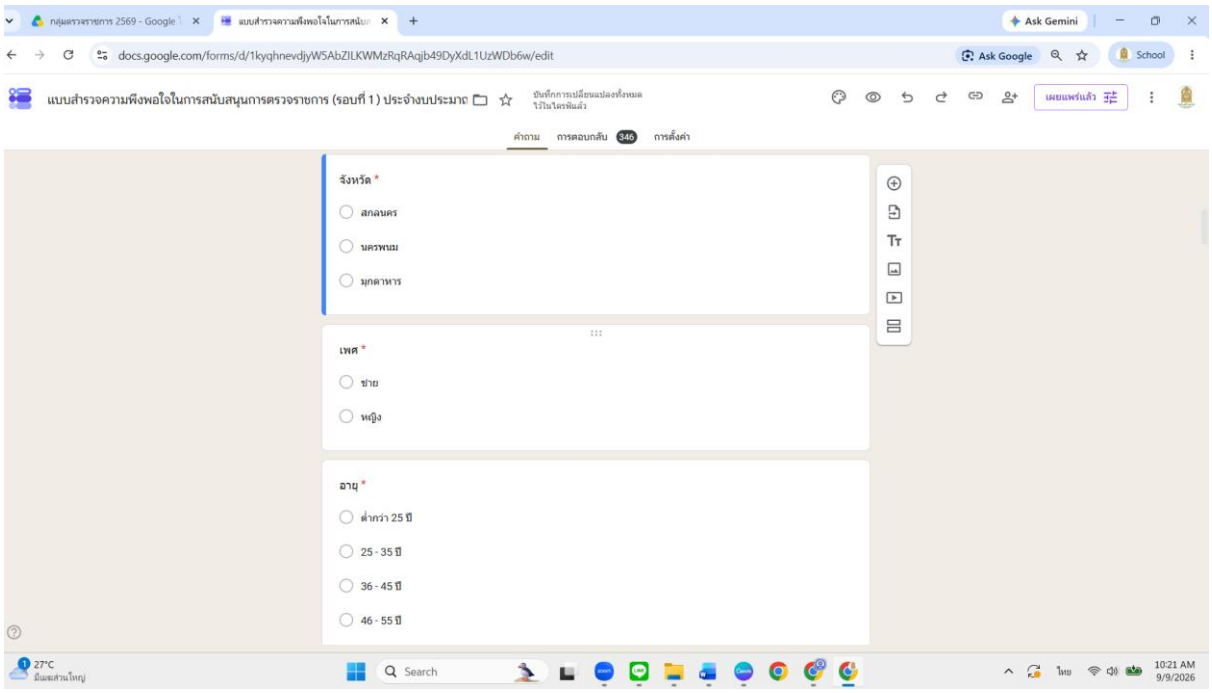
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (๒๕๖๘). แผนการตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

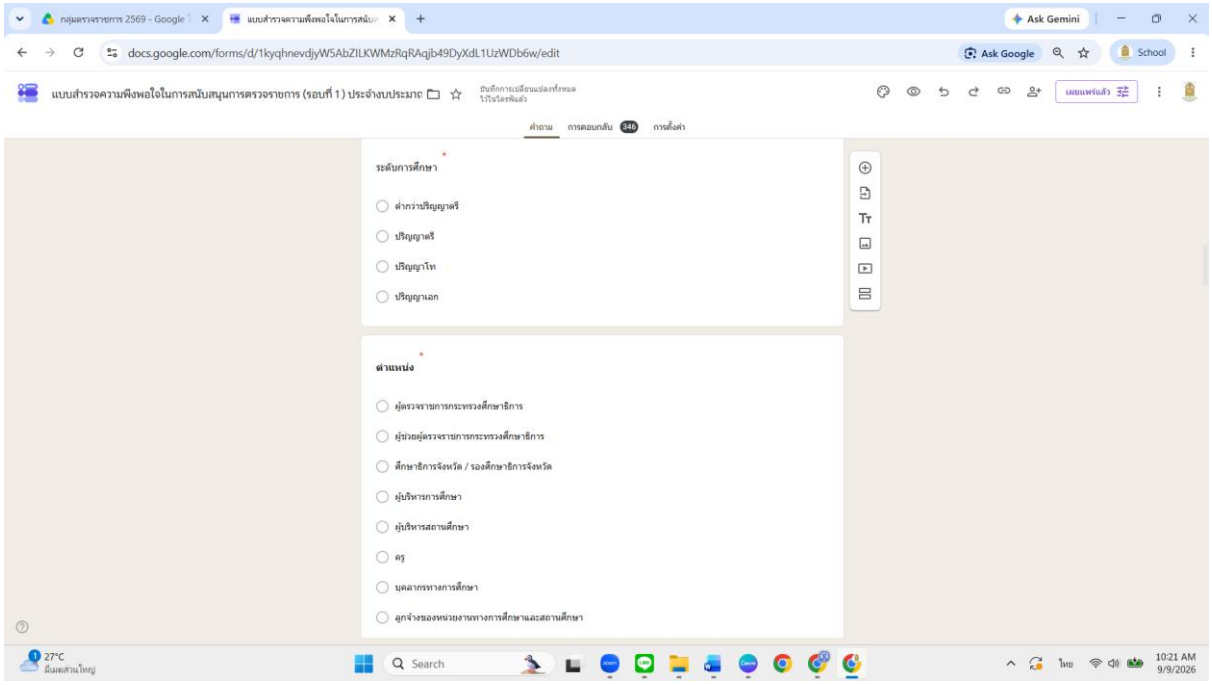
สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑. (๒๕๖๙). รายงานผลการดำเนินงานสนับสนุนการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙. สกลนคร: สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑๑.

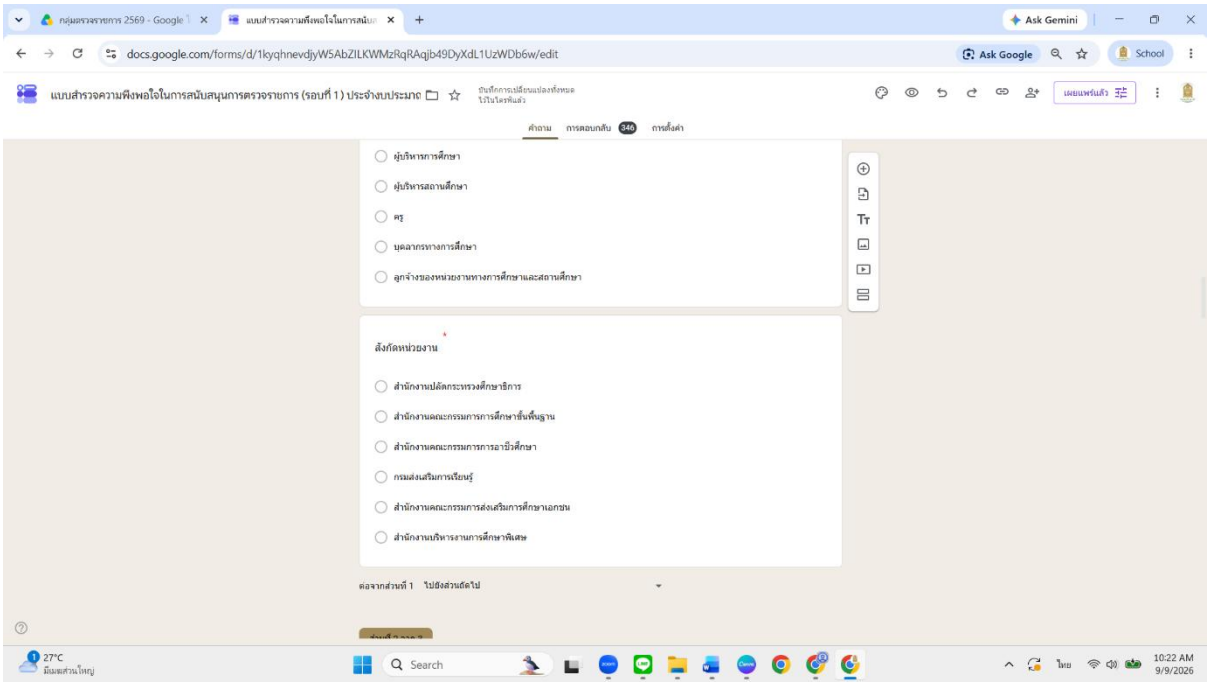
Cronbach, L. J. (๑๙๙๐). Essentials of psychological testing (๕th ed.). New York: Harper Collins.

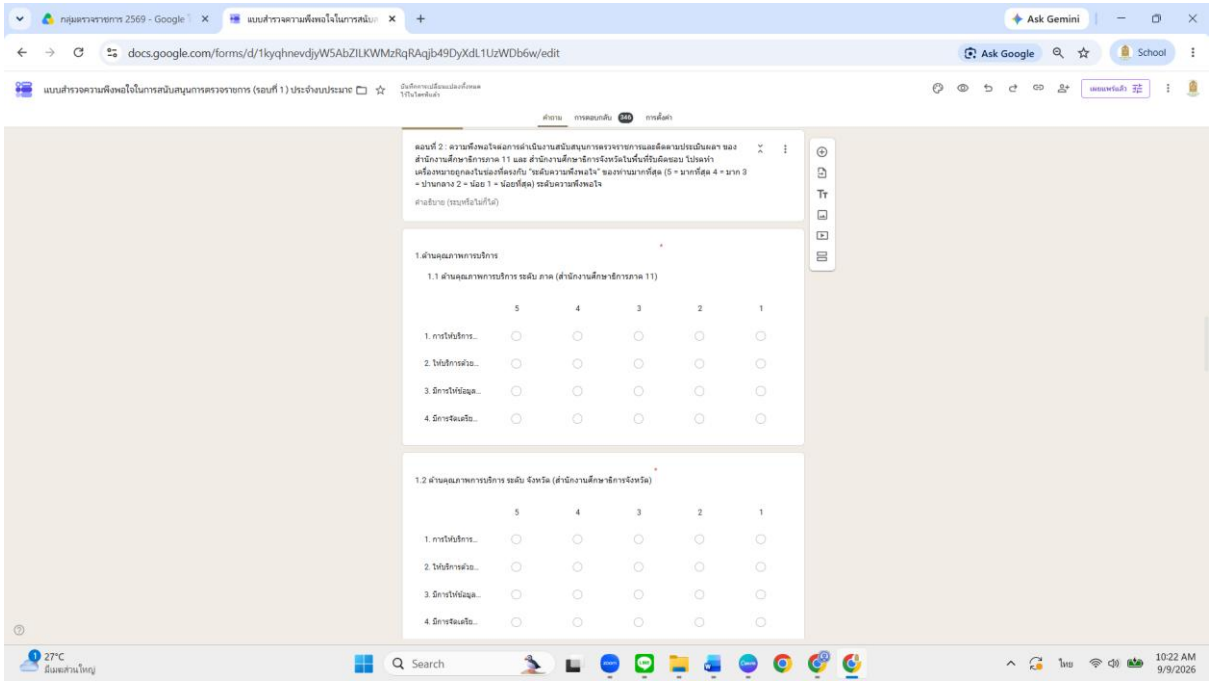
ภาคผนวก

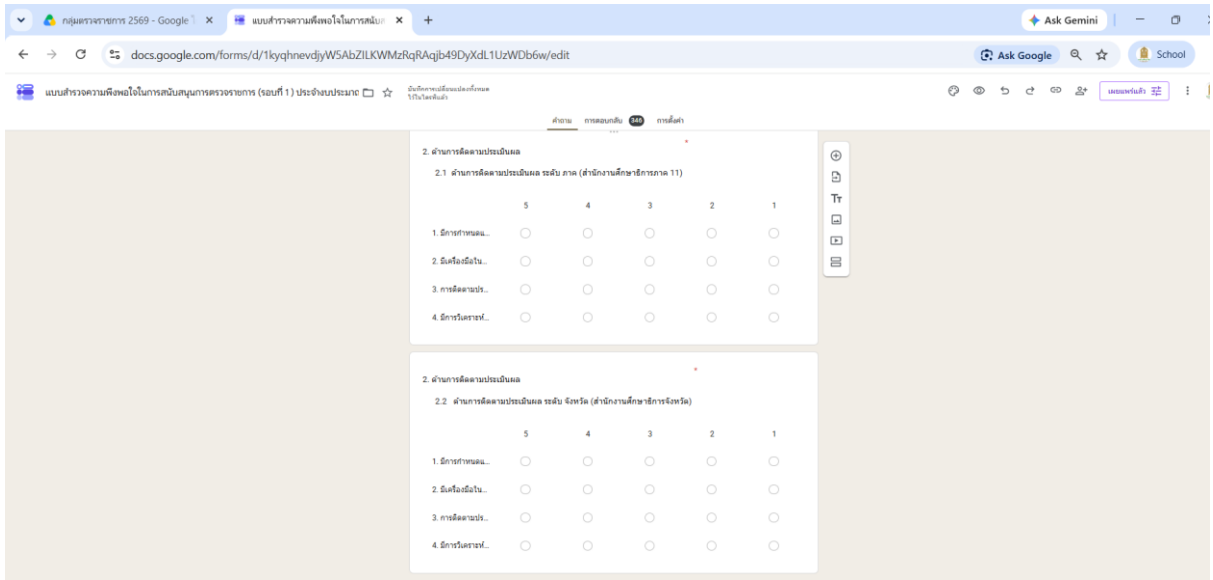

แบบสำรวจความพึงพอใจในการสนับสนุนการตรวจราชการ (รอบที่ 1) ประจำงบประมาณ
docs.google.com/forms/d/1kyqhnevdjyW5AbZILKWMzRqRAqjb49DyXdL1UzWDb6w/edit
คำถาม
การตอบกลับ 346
การตั้งค่า
ส่วนที่ 1 จาก 3
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงาน สนับสนุนการตรวจราชการและติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและ ยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ 11 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
1.แบบสำรวจฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงาน สนับสนุนการตรวจราชการและติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ ในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ 11 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาใช้เป็นแนวทางในการ
Search

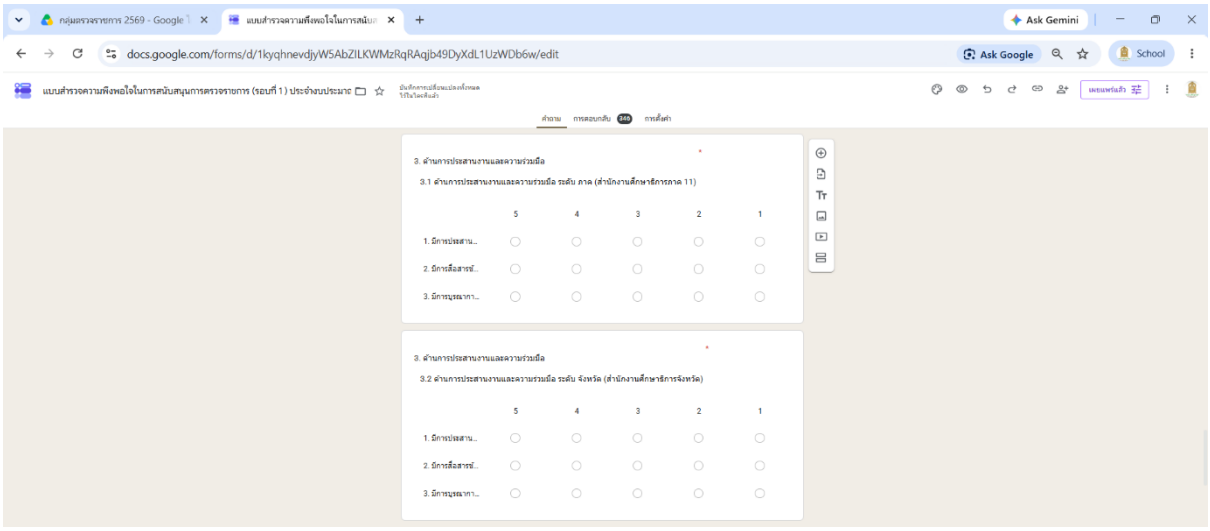

แบบสำรวจความพึงพอใจในการสนับสนุนการตรวจราชการ (รอบที่ 1) ประจำงบประมาณ
docs.google.com/forms/d/1kyqhnevdjyW5AbZILKWMzRqRAqjb49DyXdL1UzWDb6w/edit
คำถาม
การตอบกลับ 346
การตั้งค่า
จังหวัด *
สกลนคร
นครพนม
มุกดาหาร
เพศ *
ชาย
หญิง
อายุ *
ต่ำกว่า 25 ปี
25 - 35 ปี
36 - 45 ปี
46 - 55 ปี
Search

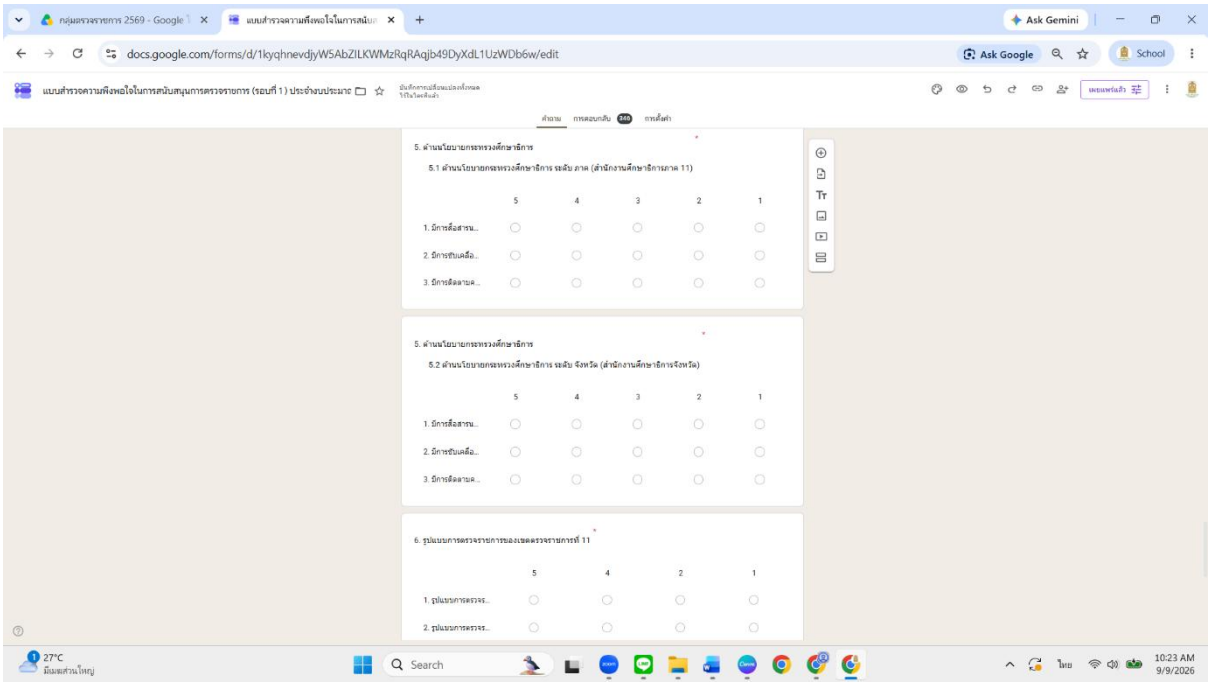

docs.google.com/forms/d/1kyqhnevdjyW5AbZILKWMzRqRAqjb49DyXdL1UzWDb6w/edit
แบบสำรวจความพึงพอใจในการสนับสนุนการตรวจราชการ (รอบที่ 1) ประจำงบประมาณ
คำถาม
การตอบกลับ 346
การตั้งค่า
ระดับการศึกษา
ต่ำกว่าปริญญาตรี
ปริญญาตรี
ปริญญาโท
ปริญญาเอก
ตำแหน่ง
ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ
ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ
ศึกษาธิการจังหวัด / รองศึกษาธิการจังหวัด
ผู้บริหารการศึกษา
ผู้บริหารสถานศึกษา
ครู
บุคลากรทางการศึกษา
ลูกจ้างของหน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษา
27°C
Search
10:21 AM
9/9/2026

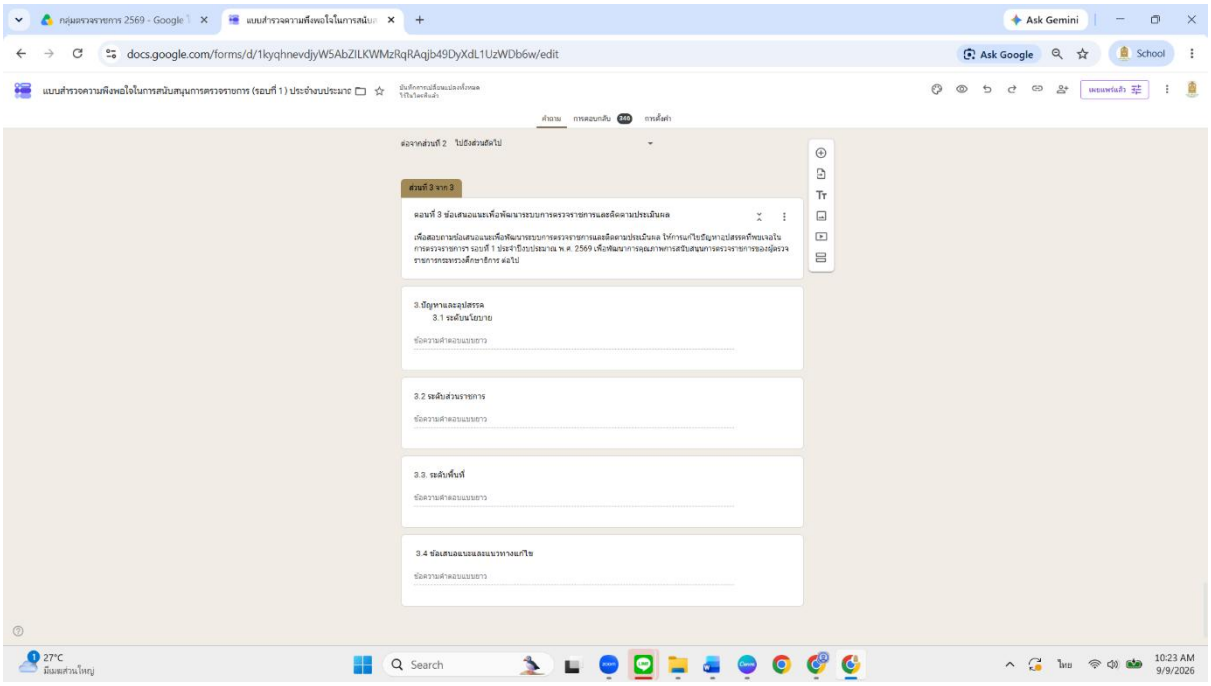

docs.google.com/forms/d/1kyqhnevdjyW5AbZILKWMzRqRAqjb49DyXdL1UzWDb6w/edit
แบบสำรวจความพึงพอใจในการสนับสนุนการตรวจราชการ (รอบที่ 1) ประจำงบประมาณ
คำถาม
การตอบกลับ 346
การตั้งค่า
ผู้บริหารการศึกษา
ผู้บริหารสถานศึกษา
ครู
บุคลากรทางการศึกษา
ลูกจ้างของหน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษา
สังกัดหน่วยงาน
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กรมส่งเสริมการเรียนรู้
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
สำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษ
ต่อจากส่วนที่ 1 ไปยังส่วนถัดไป
27°C
Search
10:22 AM
9/9/2026


docs.google.com/forms/d/1kyqhnevdjyW5AbZILKWMzRqRAqjb49DyXdL1UzWDb6w/edit
แบบสำรวจความพึงพอใจในการสนับสนุนการตรวจราชการ (รอบที่ 1) ประจำงบประมาณ
1.ด้านคุณภาพการบริการ
1.1 ด้านคุณภาพการบริการ ระดับ ภาค (สำนักงานศึกษาธิการภาค 11)
1.2 ด้านคุณภาพการบริการ ระดับ จังหวัด (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด)
Search

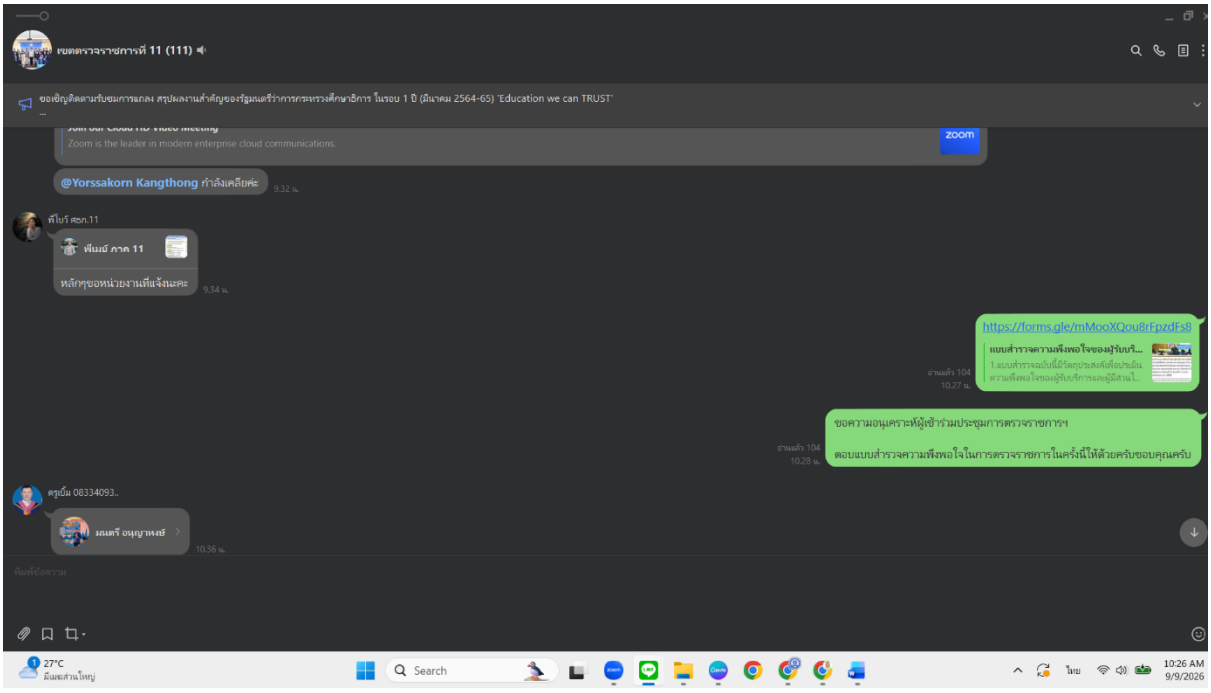

docs.google.com/forms/d/1kyqhnevdjyW5AbZILKWMzRqRAqjb49DyXdL1UzWDb6w/edit
แบบสำรวจความพึงพอใจในการสนับสนุนการตรวจราชการ (รอบที่ 1) ประจำงบประมาณ
2. ด้านการติดตามประเมินผล
2.1 ด้านการติดตามประเมินผล ระดับ ภาค (สำนักงานศึกษาธิการภาค 11)
2.2 ด้านการติดตามประเมินผล ระดับ จังหวัด (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด)


docs.google.com/forms/d/1kyqhnevdjyW5AbZILKWMzRqRAqjb49DyXdL1UzWDb6w/edit
3. ด้านการประสานงานและความร่วมมือ
3.1 ด้านการประสานงานและความร่วมมือ ระดับ ภาค (สำนักงานศึกษาธิการภาค 11)
3.2 ด้านการประสานงานและความร่วมมือ ระดับ จังหวัด (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด)


docs.google.com/forms/d/1kyqhnevdjyW5AbZILKWMzRqRAqjb49DyXdL1UzWDb6w/edit
5. ด้านนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ
5.1 ด้านนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ ระดับ ภาค (สำนักงานศึกษาธิการภาค 11)
5.2 ด้านนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ ระดับ จังหวัด (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด)
6. รูปแบบการตรวจราชการของเขตตรวจราชการที่ 11



ช่องทางสำรวจแบบความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงาน สนับสนุนการตรวจราชการและติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและ ยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ ในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



สูตรการคำนวณความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงาน สนับสนุนการตรวจราชการและติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและ ยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ ในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙




รายงานผล การลงพื้นที่ตรวจราชการ
ของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ รอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
school
เขตตรวจราชการที่ 11
วันที่ 24 - 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569 ณ จังหวัดสกลนคร จังหวัดมุกดาหาร และ จังหวัดนครพนม
ในรูปแบบ ONSITE และ ONLINE ครอบคลุมหน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษาทุกสังกัดในพื้นที่รับผิดชอบ
จังหวัดนครพนม (24 กุมภาพันธ์ 2569)
ภาคเช้า วิทยาลัยเทคนิคนครพนม
ชี้แจงนโยบายการตรวจราชการฯ 4 นโยบาย 11 จุดเน้น
Onsite
1. ศธจ.นครพนม
2. สพม.นครพนม
3. สพป.นครพนม 1 - 2
4. สกร.จังหวัดนครพนม
5. ศกศ.นครพนม
6. สอจ.มุกดาหาร
7. ประธาน ปส.กช.มุกดาหาร
Online
1. ศธจ.สกลนคร
2. ศธจ.นครพนม
3. หน่วยงานทางการศึกษาในพื้นที่รับผิดชอบ ศธจ. สกลนคร และ ศธจ. มุกดาหาร
ภาคบ่าย วิทยาลัยเทคโนโลยีธาตุพนม
Onsite
1. ศธจ.นครพนม
2. ผู้บริหาร สอจ.นครพนม
3. ผู้บริหาร และคณะครู วิทยาลัยเทคโนโลยีธาตุพนม
จังหวัดมุกดาหาร (25 กุมภาพันธ์ 2569)
ภาคเช้า โรงเรียนดอนตาลวิทยา
Onsite
1. ศธจ. และ รอง ศธจ.มุกดาหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องของศธจ.มุกดาหาร
2. ผอ.และรอง ผอ.สพม.มุกดาหาร
3. ผอ.และรอง ผอ.โรงเรียนดอนตาลวิทยา และคณะครู
YAMAHA
จังหวัดสกลนคร (26 กุมภาพันธ์ 2569)
ภาคเช้า โรงเรียนพรรณาวุฒาจารย์
Onsite
1. ศธจ. และ รอง ศธจ.สกลนคร และผู้ที่เกี่ยวข้องของศธจ.สกลนคร
2. ผอ.และรอง ผอ.สพม.สกลนคร
3. ผอ.และรอง ผอ.โรงเรียนพรรณาวุฒาจารย์และคณะครู
ภาคบ่าย ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอพรรณานิคม
Onsite
1. ศธจ. และ รอง ศธจ.สกลนคร และผู้ที่เกี่ยวข้องของศธจ.สกลนคร
2. ผอ.และรอง ผอ.สกร.สกลนคร
3. ผอ.และรอง ผอ.สกร.อำเภอพรรณานิคม และคณะครู
Online
ผอ.และรอง ผอ.สกร.ระดับอำเภอ และคณะครู ในสังกัด สกร.สกลนคร
สรุปหน่วยงานทางการศึกษาและหน่วยรับตรวจร่วมการลงพื้นที่ตรวจราชการฯ รอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ประกอบด้วย
หน่วยงานทางการศึกษา
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด (ศธจ.) สกลนคร นครพนม มุกดาหาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา (สพป.) สกลนคร นครพนม มุกดาหาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) สกลนคร นครพนม มุกดาหาร
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) สกลนคร นครพนม มุกดาหาร
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) สกลนคร นครพนม มุกดาหาร
กรมส่งเสริมการเรียนรู้ (สกร.) สกลนคร นครพนม มุกดาหาร และสถานศึกษาในสังกัด
ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด สกลนคร นครพนม มุกดาหาร
หน่วยรับตรวจ
วิทยาลัยเทคโนโลยีธาตุพนม
โรงเรียนดอนตาลวิทยา
โรงเรียนพรรณาวุฒาจารย์
ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอพรรณานิคม
สำนักงานศึกษาธิการภาค สิบเอ็ด
https://reo11.go.th
0 4271 8898
สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตั้งอยู่ ถนนไสสว่าง ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร รหัสไปรษณีย์ 47000
กลุ่มตรวจราชการฯ ศธภ. 11

รายงานผล การลงพื้นที่ตรวจราชการ ของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบที่ 2

เขตตรวจราชการที่ 11 ระหว่างวันที่ 17 - 19 สิงหาคม พ.ศ. 2569
ณ จังหวัดสกลนคร มุกดาหาร และ นครพนม



17 ส.ค. 2569 (สกลนคร)

ภาคเช้า โรงเรียนบ้านบะหว้า (สพป.สกลนคร เขต 3)

หน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษาที่เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย
1. ศธจ. และรอง ศธจ.สกลนคร และผู้ที่เกี่ยวข้องของ ศธจ.สกลนคร
2. หัวหน้าและรองหัวหน้าหน่วยงานการศึกษาทุกสังกัดในพื้นที่จังหวัดสกลนคร
3. ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้เกี่ยวข้องจาก สพป.สกลนคร เขต 3
4. ผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนบ้านบะหว้า

BEST PRACTICE → Bawa work smart



18 ส.ค. 2569 (มุกดาหาร)

ภาคเช้า วิทยาลัยการอาชีพดอนตาล (สอศ.)

หน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษาที่เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย
1. ศธจ. และรอง ศธจ.มุกดาหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องของ ศธจ. มุกดาหาร
2. หัวหน้าและรองหัวหน้าหน่วยงานการศึกษาทุกสังกัดในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร
3. ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดมุกดาหาร
4. ผู้บริหารสถานศึกษาและครู วิทยาลัยการอาชีพดอนตาล

BEST PRACTICE → ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรสมัยใหม่

ภาคบ่าย โรงเรียนบ้านประชาสุขสันต์ (สพป.สกลนคร เขต 1)

หน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษาที่เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย
1. ศธจ. และรอง ศธจ.สกลนคร และผู้ที่เกี่ยวข้องของ ศธจ.สกลนคร
2. หัวหน้าและรองหัวหน้าหน่วยงานการศึกษาทุกสังกัดในพื้นที่จังหวัดสกลนคร
3. คณะกรรมการสถานศึกษาในพื้นที่
4. ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้เกี่ยวข้องจาก สพป.สกลนคร เขต 1
5. ผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนบ้านประชาสุขสันต์

BEST PRACTICE → การพัฒนาทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ขั้นบูรณาการและความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนระดับประถมศึกษา ผ่านกิจกรรมค่ายเยาวชนคนรักดาว ร่วมกับกระบวนการกลุ่มคละความสามารถ



ภาคบ่าย โรงเรียนมุกดาหาร มอนเทสซอรี่ (สช.)

หน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษาที่เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย
1. ศธจ. และรอง ศธจ.มุกดาหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องของ ศธจ. มุกดาหาร
2. ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด สช. จังหวัดมุกดาหาร
3. ผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนมุกดาหาร มอนเทสซอรี่

BEST PRACTICE → การจัดประสบการณ์ตามแนวทางมอนเทสซอรี่เพื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย



19 ส.ค. 2569 (นครพนม)

ภาคเช้า โรงเรียนบ้านนาขมิ้น (สพป.นครพนม เขต 2)

หน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษาที่เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย
1. ศธจ. และรอง ศธจ.มุกดาหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องของ ศธจ. นครพนม
2. หัวหน้าและรองหัวหน้าหน่วยงานการศึกษาทุกสังกัดในพื้นที่จังหวัดนครพนม
3. ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครพนม
4. ผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนบ้านนาขมิ้น

BEST PRACTICE → PHOPHIANG&3R สู่การพัฒนาการอ่านได้ เขียนดี มีทักษะอาชีพ



ภาคบ่าย สกร. ระดับอำเภอโพนสวรรค์ (สกร.)

หน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษาที่เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย
1. ศธจ. และรอง ศธจ.นครพนม และผู้ที่เกี่ยวข้องของ ศธจ.นครพนม
2. ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด สกร.ประจำจังหวัดนครพนม
3. ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สกร.ระดับอำเภอโพนสวรรค์

BEST PRACTICE → PSN SMART TEACHER MODEL



สรุปสังกัดหน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษา
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กรมส่งเสริมการเรียนรู้ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ศูนย์การศึกษาพิเศษ

สำนักงานศึกษาธิการภาค สิบเอ็ด | https://reo11.go.th | 0 4271 8898 | สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตั้งอยู่ ถนนใสสว่าง ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร รหัสไปรษณีย์ 47000 | กลุ่มตรวจราชการฯ ศธภ. 11





ผตร.ศธ. "นิยม" ลงพื้นที่ตรวจราชการฯ รอบที่ 1

มุ่งทุกหน่วยงานขับเคลื่อนการจัดการศึกษาผ่านกลไก "เรียนดี มีคุณธรรม"

นายนิยม ไผ่โสภา ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ ลงพื้นที่ตรวจราชการตามนโยบายการตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ รอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ เขตตรวจราชการที่ 11 พร้อมด้วย กลุ่มตรวจราชการและติดตามประเมินผล สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (zoom meeting) ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569 เวลา 09.00 น. ณ วิทยาลัยเทคนิคนครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

เพื่อชี้แจงนโยบายการตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ เขตตรวจราชการที่ 11 ตามนโยบายจุดเน้นการตรวจราชการและติดตามประเมินผลของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 4 จุดเน้น 11 นโยบายการตรวจราชการ

ทั้งนี้ รับฟังรายงานผลการดำเนินงาน และ Best Practice ของหน่วยงานทางการศึกษา และเปิดโอกาสให้หน่วยงานทางการศึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะ ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแนวทางการพัฒนาการศึกษาจากหน่วยงานการทางการศึกษาโดยตรง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวนโยบายและมาตรการที่สอดคล้องกับบริบทของแต่ละพื้นที่อย่างแท้จริง

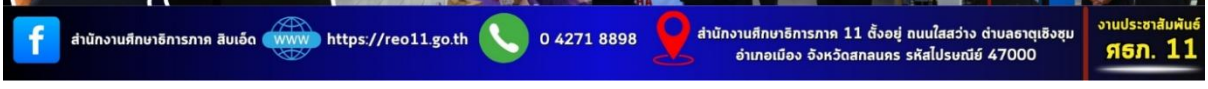
โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมฯ ในรูปแบบ onsite ประกอบด้วย ศึกษาธิการจังหวัด, ผู้บริหารการศึกษา, ผู้อำนวยการกลุ่ม, บุคลากรทางการศึกษาและผู้เกี่ยวข้องของหน่วยงานทางการศึกษาในพื้นที่จังหวัดนครพนม และ รูปแบบ online ประกอบด้วย ศึกษาธิการจังหวัด ผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม บุคลากรทางการศึกษาและผู้เกี่ยวข้องของหน่วยงานทางการศึกษาในพื้นที่สกลนคร และมุกดาหาร จำนวนกว่า 100 แห่ง

เวลา 14.00 น. ลงพื้นที่ติดตามการขับเคลื่อนนโยบายการตรวจราชการ ณ วิทยาลัยเทคโนโลยีธาตุพนม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม สังกัด สอศ.

นายนิยม ไผ่โสภา กล่าวเพิ่มเติมว่า "การลงพื้นที่ตรวจราชการฯ ในครั้งนี้ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานขับเคลื่อนนโยบายการตรวจราชการให้เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด และให้กำลังใจผู้บริหารสถานศึกษาในการดำเนินงาน และรับฟังปัญหา อุปสรรค และให้ข้อเสนอแนะเชิงพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมแนะนำให้สถานศึกษาในสังกัด นำเทคโนโลยีมาใช้ในการยกระดับคุณภาพการศึกษา ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนาสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอน ตลอดจนการพัฒนาทักษะดิจิทัลของครูและผู้เรียน เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 พร้อมกันนี้ สถานศึกษาควรกำหนดมาตรการป้องกันพฤติกรรมอันไม่พึงประสงค์ของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ ทั้งด้านการป้องกันยาเสพติด ความรุนแรง การกลั่นแกล้ง และพฤติกรรมเสี่ยงอื่น ๆ โดยบูรณาการความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง"

โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย รอง ศธจ. นครพนม ผู้บริหารสถานศึกษา และคณะครู จากสถานศึกษาในสังกัด สอศ. ในพื้นที่จังหวัดนครพนม จำนวน 19 แห่ง






จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์
สำนักงานศึกษาธิการภาค 11
เรียนดี มีคุณธรรม
นายนิรุตต์ บุตรแสนลี
รองศึกษาธิการภาค
สำนักงานศึกษาธิการภาค 11
นายนิยม ไผ่โสภา
ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ ปฏิบัติหน้าที่
ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 11
ภารกิจ
วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569
ฉบับที่ 26/2569
ผตร.ศธ. "นิยม" ลงพื้นที่ตรวจราชการฯ
มุ่งขับเคลื่อนการศึกษาในพื้นที่ เขตตรวจราชการที่ 11
นายนิยม ไผ่โสภา ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ ลงพื้นที่ตรวจราชการตามนโยบายการตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ รอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ เขตตรวจราชการที่ 11 พร้อมด้วย กลุ่มตรวจราชการและติดตามประเมินผล สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569 เวลา 09.00 น. ณ โรงเรียนดอนตาลวิทยา อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามุกดาหาร
ดร.นิยม ไผ่โสภา
⭐โดยลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายการตรวจราชการ พบว่า สถานศึกษามุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยยึดหลักผู้เรียนเป็นสำคัญส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการ และการใช้สื่อเทคโนโลยีมีห้องเรียน SMT และ IEP มีการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้และยกระดับคุณภาพการศึกษา โดยพัฒนานวัตกรรมเพื่อการดูแลช่วยเหลือ และส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนภายใต้ระบบแนะแนว coaching 360 มีรูปแบบนวัตกรรม Thaiverse Chronicles Model ภายใต้แนวคิด "ประวัติศาสตร์ที่มีชีวิตกับจริยธรรมที่จับต้องได้" รวมถึงส่งเสริมพัฒนาบุคลากรผ่านนวัตกรรม PA - buddy clinic and digital studio model และมีแผนการเรียนที่หลากหลาย⭐
นายนิยม ไผ่โสภา กล่าวเพิ่มเติมว่า "ลงพื้นที่ตรวจราชการเพื่อติดตามผลการดำเนินงานขับเคลื่อนนโยบายการตรวจราชการและให้กำลังใจผู้บริหารและคณะครูในการพัฒนาศึกษา โดยเน้นย้ำแนวทางการตรวจราชการแบบเรียบร้อย ประหยัด และแนะนำขับเคลื่อนการศึกษาแบบบูรณาการร่วมกับหน่วยงานทางการศึกษาอื่น โดย สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด คือผู้บูรณาการการจัดการศึกษาในพื้นที่ และขอฝากเรื่องความปลอดภัยในสถานศึกษาต้องมาอันดับแรก เช่น ตรวจสอบความปลอดภัย รถรับ - ส่ง นักเรียน มีคลินิก O, ร, มส. ผ่านกระบวนการ "เจอ จี้ จบ" และเน้นย้ำขับเคลื่อนโครงการพาน้องกลับมาเรียน เพราะการให้โอกาสผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ มีการจัดการศึกษาที่ยืดหยุ่น เพื่อป้องกันเด็กออกจากระบบการศึกษา พร้อมทั้ง เน้นย้ำการดูแลบ้านพักครู ให้มีความพร้อมในการเข้าอาศัย สะอาดและปลอดภัย และส่งเสริมให้ผู้บริหารและคณะครูมีวิทยฐานะที่สูงขึ้นส่งเสริมให้มีการเข้ารับการอบรม สัมมนา และศึกษาดูงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาอย่างเหมาะสม"
โดยมีหน่วยงานทางการศึกษาเข้าร่วมประชุมฯ ประกอบด้วย สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามุกดาหาร และสถานศึกษาในสังกัด จำนวน 32 แห่ง
สำนักงานศึกษาธิการภาค สิบเอ็ด
www https://reo11.go.th
0 4271 8898
สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตั้งอยู่ ถนนไสสว่าง ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร รหัสไปรษณีย์ 47000
งานประชาสัมพันธ์ ศธภ. 11





โดยลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายการตรวจราชการ พบว่า สถานศึกษาได้พัฒนาโครงการหลักสูตรที่เน้น 5 สมรรถนะหลักโดยใช้แนวทาง individual learning path โดยให้ผู้เรียนเลือกเรียนเพิ่มเติมตามความถนัดและสนใจมีการจัดการเรียนรู้เชิงลึก active learning มีการสร้างนวัตกรรม phanna multi - Skilling sandbox เรียนรู้และเลือกพัฒนา 1 ทักษะเด่นพหุปัญญา + 1 ทักษะอาชีพ รวมทั้งสร้าง phanna zero dropout canvas แผนที่ความสุขเพื่อเด็กเปราะบางที่ไม่เน้นแค่เรื่องเรียนแต่เน้นความมั่นคง 3 ด้าน คือปากท้อง (ทุน) สภาพจิตใจ (ที่ปรึกษา) และ ทักษะชีวิต (อาชีพ) รวมทั้งส่งเสริมอบรมให้ความรู้ด้านการเงินแก่ครูผ่านระบบ e - learning หลักสูตร obec money coach เพื่อดูแลครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกท่านและผู้เรียนอย่างครอบคลุมทุกมิติ

นายนิยม ไผ่โสภา กล่าวเพิ่มเติมว่า "ขอให้ขับเคลื่อนแนวทาง "สกลนครเป็นหนึ่ง" โดยบูรณาการความร่วมมือทุกสังกัดและทุกหน่วยงาน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา ดูแลผู้เรียนทุกช่วงวัย และส่งเสริมหลักสูตรด้านศิลปะ วัฒนธรรม และนาฏศิลป์ มุ่งเน้นการลดภาระงาน ควบคู่กับการส่งเสริมความปลอดภัย การสร้างโอกาสทางการศึกษา (Anywhere Anytime) นำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ตลอดจน เน้นย้ำเรื่องการดูแลสุขอนามัยและความปลอดภัยของนักเรียน อาทิ การปรับปรุงห้องน้ำนักเรียน การซ่อมแซมบ้านพักครู และการจัดทำผลงานนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practice) เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา มีการขับเคลื่อนโครงการ Thailand Zero Dropout และการดำเนินการเปิดคลินิก 0, ร, มส. โดยใช้กระบวนการ "เจอ จี้ จบ" เพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสทางการศึกษาและจบการศึกษาตามที่กำหนด เพื่อให้การขับเคลื่อนการศึกษาไทยเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม"

ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมประชุมฯ ในรูปแบบ onsite จำนวน 8 แห่ง ประกอบด้วย ศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร, ผู้บริหารการศึกษา, ผู้บริหารสถานศึกษา, ผู้อำนวยการกลุ่ม, บุคลากรทางการศึกษา, และผู้เกี่ยวข้องจากหน่วยงานทางการศึกษาในพื้นที่จังหวัดสกลนคร และ รูปแบบ online จำนวน 39 แห่ง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา, คณะครู, และบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร









โดยลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายการตรวจราชการ พบว่า สถานศึกษาได้ดำเนินการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนด้วยหลักสูตรที่สอดคล้องกับบริบทพื้นที่โดยจัดกิจกรรม sweet heritage สืบสานตำนานขนมไทย (soft power) ส่งเสริมการจัดการศึกษาที่ยืดหยุ่นตามบริบทผู้เรียนเพื่อรองรับเด็กและเยาวชนที่หลุดออกจากระบบการศึกษาตกหล่นและออกกลางคัน เพื่อเพิ่มโอกาสได้รับการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย รวมทั้งมีการพัฒนาระบบและข้อมูลการจัดการศึกษาที่ยืดหยุ่นทุกประเภท อาทิ learning T - map (แผนที่แหล่งเรียนรู้ชุมชน) กิจกรรมส่งเสริมการอ่านออนไลน์และกิจกรรม book sharing ในรูปแบบ infographic ผ่านเว็บไซต์ SK - library และผ่านเว็บไซต์ SK - teacher รวมถึงการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยมุ่งเน้นการลดภาระดอกเบี้ย ปรับโครงสร้างหนี้ และบริหารจัดการหนี้สินอย่างเป็นระบบ โดยมีคลินิกให้คำปรึกษาทางการเงินเคลื่อนที่ พร้อมทั้งดำเนินการพัฒนาสมรรถนะดิจิตอลและเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของครูและบุคลากรอย่างเป็นระบบ

นายนิยม ไผ่โสภา กล่าวเพิ่มเติมว่า "สกร. ต้องดำเนินการจัดการศึกษาที่ยืดหยุ่น เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาแก่ผู้เรียนทุกช่วงวัย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ ส่งเสริมศูนย์การเรียนตามมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545) เพิ่มโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเลือกเส้นทางการศึกษาได้เหมาะสมกับศักยภาพของตน มีการจัดทำตลาดนัด O, S, M, ผ่านกระบวนการ "เจอ จี้ จบ" มุ่งเพิ่มสถิติผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการพัฒนาทักษะอาชีพควบคู่กับการเรียนรู้ทางวิชาการ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพและสร้างรายได้ระหว่างเรียน ตลอดจน มีการขับเคลื่อนโครงการ Thailand Zero Dropout เพื่อแก้ไขปัญหาเด็กตกหล่นและออกกลางคันจากระบบการศึกษา"

โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมฯ ในรูปแบบ onsite จำนวน 19 หน่วยงาน ประกอบด้วย ศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร และผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดสกลนคร และ รูปแบบ online ประกอบด้วย คณะครูและบุคลากรในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอ จำนวน 18 อำเภอ ในพื้นที่จังหวัดสกลนคร




จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์
สำนักงานศึกษาธิการภาค 11
ฉบับที่ 93/2569
ผตร.ศธ. "นิยม" ลงพื้นที่ตรวจราชการฯ โรงเรียนบ้านบะหว้า
เดินหน้าติดตามการขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ อย่างเป็นรูปธรรม
นายนิรุตต์ บุตรแสนลี ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 10 ปฏิบัติหน้าที่ ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 มอบหมายให้ นางปราณี สำไพรวัน ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจราชการและติดตามประเมินผล และคณะ ลงพื้นที่ตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบที่ 2 ของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ เขตตรวจราชการที่ 11 (นายนิยม ไผ่โสภา) วันที่ 17 สิงหาคม 2569 เวลา 09.00 น. ณ โรงเรียนบ้านบะหว้า อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 พร้อมด้วย นางสังจา ฝ่ายคำตา ศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร, นายพนม ธุระนนท์ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 และผู้บริหารหน่วยงานการศึกษาในพื้นที่ เข้าร่วมรับการตรวจราชการในครั้งนี้
โรงเรียนบ้านบะหว้า
นายสายันต์ วะเกิดเป้ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านบะหว้า และคณะครู เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาการจัดการศึกษาโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาสร้างกลไกนวัตกรรม BAWA Work Smart เพื่อจัดทำระบบบริหารจัดการภาระงานของครูผู้สอน เป็นการลดภาระงานครู ซึ่งเป็นโรงเรียนต้นแบบที่มีการสร้างนวัตกรรมที่ดี (Best Practice) พร้อมทั้งมีระบบติดตามและดูแลผู้เรียนที่เข้มแข็ง ส่งผลให้ไม่พบผู้เรียนหลุดออกจากระบบการศึกษา (Thailand Zero Dropout) ดำเนินการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ มีงานทำ โดยบูรณาการวิชาหลักและทักษะอาชีพ มีการขับเคลื่อนด้านความปลอดภัยอย่างรอบด้าน อาทิ การจัดเวรยามการติดตั้งกล้องวงจรปิด การจัดทำแผนเผชิญเหตุและแผนบริหารความปลอดภัยในสถานศึกษา ส่งเสริมมิติความปลอดภัยด้านสุขภาพจิตโดยการให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการศึกษา ทำให้ผู้เรียนมีตัวตน มีคุณค่าในตัวเอง และส่งเสริมการใช้สื่อดิจิทัลอย่างปลอดภัยเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ปกครองด้านความปลอดภัยอย่างเป็นรูปธรรม
สำนักงานศึกษาธิการภาค สิบเอ็ด
https://reo11.go.th
0 4271 8898
สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตั้งอยู่ ถนนใสสว่าง ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร รหัสไปรษณีย์ 47000
งานประชาสัมพันธ์ ศธภ. 11


จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์
สำนักงานศึกษาธิการภาค 11
ฉบับที่ 94/2569
ผตร.ศธ. "นิยม" ลงพื้นที่ตรวจราชการฯ โรงเรียนบ้านประชาสุขสันต์
เดินหน้าติดตามการขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ อย่างเป็นรูปธรรม
นายนิรุตต์ บุตรแสนลี ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 10 ปฏิบัติหน้าที่ ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 มอบหมายให้ นางปราณี สำไพรวัน ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจราชการและติดตามประเมินผล และคณะ ลงพื้นที่ตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบที่ 2 ของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ เขตตรวจราชการที่ 11 (นายนิยม ไผ่โสภา) วันที่ 17 สิงหาคม 2569 เวลา 13.30 น. ณ โรงเรียนบ้านประชาสุขสันติ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 อำเภอ เมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร พร้อมด้วย นางสิจจา ฝ่ายคำตา ศึกษาธิการจังหวัดสกลนคร, นายสำท่าน วารี ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 คณะผู้บริหารหน่วยงานการศึกษา และเครือข่ายชุมชนในพื้นที่ เข้าร่วมรับการตรวจราชการในครั้งนี้
นายอุดร ผ่านสุวรรณ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านประชาสุขสันติ์ และคณะครู มุ่งเน้นคุณภาพการจัดการศึกษา สมรรถนะที่จำเป็นใช้ เทคโนโลยีที่สร้างสรรค์ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม โดยมีเครือข่ายชุมชน และผู้ปกครองในพื้นที่ที่เข้มแข็งร่วมกันพัฒนาและบูรณาการ ภูมิปัญญาท้องถิ่น โรงเรียนได้ดำเนินการนำระบบการเรียนรู้ดิจิทัลมาจัดทำเป็นโมดูลการเรียนรู้แบบยืดหยุ่น ใช้นวัตกรรมระบบติดตามผ่านแอปพลิเคชัน เพื่อเข้าถึงตัวผู้เรียน มีนวัตกรรม "1 ครู 1 ชุมชน พาน้องกลับมาเรียน" และมี ODOS Coaching & Mentoring Model เพื่อพัฒนาศักยภาพ ด้านวิชาการ ภาษา และทักษะชีวิตอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งดำเนินการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ร่วมกับการใช้ AI โดยใช้สถานการณ์จริง เป็นฐาน ควบคู่กับการพัฒนาทักษะการรู้เท่าทันสื่อ เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในสถานศึกษาให้แก่ผู้เรียน
สำนักงานศึกษาธิการภาค สิบเอ็ด
https://reo11.go.th
0 4271 8898
สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตั้งอยู่ ถนนใสสว่าง ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร รหัสไปรษณีย์ 47000
งานประชาสัมพันธ์ ศธภ. 11



นายนิรุตต์ บุตรแสนลี ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 10 ปฏิบัติหน้าที่ ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 มอบหมายให้ นางปราณี สาไพรวัน ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจราชการและติดตามประเมินผล และคณะ ลงพื้นที่ตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบที่ 2 ของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ เขตตรวจราชการที่ 11 (นายนิยม ไผ่โสภา) วันที่ 18 สิงหาคม 2569 เวลา 09.00 น. ณ วิทยาลัยการอาชีพดอนตาล อำเภอดอนตาลจังหวัดมุกดาหาร พร้อมด้วย นางนุชรัตน์ ประสิทธิศิลป์ชัย ศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร นายทศพล สุวรรณไตรย์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคนวมินทราชินีมุกดาหาร ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการสำนักงานอาชีวศึกษาจังหวัดมุกดาหาร และภาคีเครือข่าย เข้าร่วมรับการตรวจราชการในครั้งนี้



นายวิชิต ระดมบุญ ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพดอนตาล และคณะครู มีแนวคิดในการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบาย Thailand Zero Dropout ผ่านหลักสูตร DONTAN Block Course Learning โดยพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย โดยพัฒนาผู้เรียนที่มุ่งเน้นการบูรณาการการเรียนรู้เชิงปฏิบัติกับบริบทของชุมชนและอาชีพ พร้อมทั้งเชื่อมโยงองค์ความรู้ด้านเกษตรอัจฉริยะ เพื่อพัฒนาวิทยาลัยให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านเกษตรสมัยใหม่ รวมทั้งสร้างกลไกการขับเคลื่อน DONTAN Rural Vocational Model พัฒนา 5 จุดเน้นการเรียนรู้ สู่การยกระดับคุณภาพชีวิตและชุมชน (Input-to-Impact) ประกอบด้วย Smart Agriculture, Smart Skills, Smart Digital, Smart Entrepreneur และ Smart Community ต่อยอดนวัตกรรมการเรียนรู้ ปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้ยืดหยุ่น สร้างเครือข่ายความร่วมมือ บูรณาการเทคโนโลยีเข้ากับการจัดการเรียนรู้ นำการศึกษาไปหาผู้เรียน ส่งผลให้ ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพและพัฒนาชุมชนได้จริง อันจะนำไปสู่การสร้างโอกาสทางการศึกษาและการพัฒนาที่ยั่งยืน




จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์
สำนักงานศึกษาธิการภาค 11
ฉบับที่ 96/2569
ผตร.ศธ. "นิยม" ลงพื้นที่ตรวจราชการฯ โรงเรียนมุกดาหาร มอนเทสซอรี่
ติดตามการจัดการเรียนการสอนโดยผู้เรียนเป็นหลัก ผ่านกระบวนการส่งเสริมการพัฒนาทักษะ
ภาษาอังกฤษและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21
นายนิรุตต์ บุตรแสนลี ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 10 ปฏิบัติหน้าที่ ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 มอบหมายให้
นางปราณี สำไพรวัน ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจราชการและติดตามประเมินผล และคณะ ลงพื้นที่ตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา
ของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบที่ 2 ของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ เขตตรวจราชการที่ 11 (นายนิยม ไผ่โสภา)
วันที่ 18 สิงหาคม 2569 เวลา 13.30 น. ณ โรงเรียนมุกดาหาร มอนเทสซอรี่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง
มุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร พร้อมด้วย นางนุชรัตน์ ประสิทธิศิลป์ชัยศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร และภาคีเครือข่าย เข้าร่วมรับการตรวจราชการในครั้งนี้
นางเขิญพร นามประกาย ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนมุกดาหาร มอนเทสซอรี่, นายชาตรี ประดุจชนม์ ผู้อำนวยการโรงเรียนมุกดาหารมอนเทสซอรี่ และคณะครู ได้นำแนวคิด Work
Smart โดยนำโปรแกรมสำเร็จรูป Transparent Classroom มาใช้ในการบันทึก ติดตามวิเคราะห์พัฒนาการ และวัดประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนรายบุคคล ช่วยลดเวลาการทำเอกสาร
สอดคล้องกับนโยบายการศึกษา "คืนเวลาครู เพื่อคืนอนาคตให้เด็ก" ซึ่งมุ่งเน้นการจัดการศึกษา โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ดำเนินการขับเคลื่อนการจัดการศึกษาร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ
ทางวิชาการกับโรงเรียนมอนเทสซอรี่ในประเทศไทย โดยยึดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสมาคมมอนเทสซอรี่สากล ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง (Active Learning) มีการเรียนรู้
กระบวนการส่งเสริมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็น สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และมีความพร้อม
ในการศึกษาต่อในระบบการศึกษานานาชาติหรือต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพอย่างรอบด้าน
สำนักงานศึกษาธิการภาค สิบเอ็ด
https://reo11.go.th
0 4271 8898
สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตั้งอยู่ ถนนไสสว่าง ตำบลธาตุเชิงชุม
อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร รหัสไปรษณีย์ 47000
งานประชาสัมพันธ์
ศธภ. 11


จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์
สำนักงานศึกษาธิการภาค 11
ฉบับที่ 96/2569
ผตร.ศธ. "นิยม" ลงพื้นที่ตรวจราชการฯ โรงเรียนมุกดาหาร มอนเทสซอรี่
ติดตามการจัดการเรียนการสอนโดยผู้เรียนเป็นหลัก ผ่านกระบวนการส่งเสริมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21
นายนิรุตต์ บุตรแสนลี ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 10 ปฏิบัติหน้าที่ ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 มอบหมายให้ นางปราณี สำไพรวัน ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจราชการและติดตามประเมินผล และคณะ ลงพื้นที่ตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบที่ 2 ของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ เขตตรวจราชการที่ 11 (นายนิยม ไผ่โสภา) วันที่ 18 สิงหาคม 2569 เวลา 13.30 น. ณ โรงเรียนมุกดาหาร มอนเทสซอรี่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร พร้อมด้วย นางนุชรัตน์ ประสิทธิศิลป์ชัย ศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร และภาคีเครือข่าย เข้าร่วมรับการตรวจราชการในครั้งนี้
นางเชิญพร นามประกาย ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนมุกดาหาร มอนเทสซอรี่, นายชาตรี ประดุจชนม์ ผู้อำนวยการโรงเรียนมุกดาหารมอนเทสซอรี่ และคณะครู ได้นำแนวคิด Work Smart โดยนำโปรแกรมสำเร็จรูป Transparent Classroom มาใช้ในการบันทึก ติดตามวิเคราะห์พัฒนาการ และวัดประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนรายบุคคล ช่วยลดเวลาการทำเอกสารสอดคล้องกับนโยบายการศึกษา "คืนเวลาครู เพื่อศิษย์อนาคตให้เด็ก" ซึ่งมุ่งเน้นการจัดการศึกษา โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ดำเนินการขับเคลื่อนการจัดการศึกษาร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับโรงเรียนมอนเทสซอรี่ในประเทศไทย โดยยึดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสมาคมมอนเทสซอรี่สากล ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง (Active Learning) มีการเรียนรู้กระบวนการส่งเสริมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็น สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และมีความพร้อมในการศึกษาต่อในระบบการศึกษานานาชาติหรือต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพอย่างรอบด้าน
สำนักงานศึกษาธิการภาค สิบเอ็ด
https://reo11.go.th
0 4271 8898
สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตั้งอยู่ ถนนใสสว่าง ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร รหัสไปรษณีย์ 47000
งานประชาสัมพันธ์ ศธภ. 11


จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์
สำนักงานศึกษาธิการภาค 11
ฉบับที่ 100/2569
ผตร.ศธ. "นิยม" ลงพื้นที่ตรวจราชการฯ โรงเรียนบ้านนาขมิ้น
ติดตามการพัฒนาครูและผู้เรียนในการจัดการศึกษาที่ยึดหยุ่น "1 โรงเรียน 3 รูปแบบ"
เพื่อแก้ไขปัญหาเด็กหลุดออกจากแบบศึกษา ผ่านกิจกรรม "ไน3ต"
นายนิรุตต์ บุตรแสนลี ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 10 ปฏิบัติหน้าที่ ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 มอบหมายให้
นางปราณี สำไพรวัน ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจราชการและติดตามประเมินผล และคณะ ลงพื้นที่ตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา
ของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบที่ 2 ของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ เขตตรวจราชการที่ 11 (นายนิยม ไผ่โสภา)
วันที่ 19 สิงหาคม 2569 เวลา 09.00 น. ณ โรงเรียนบ้านนาขมิ้น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 อำเภอโพนสวรรค์
จังหวัดนครพนม พร้อมด้วย นางศิริณิศา นันทวัตนภิรมย์ รองศึกษาธิการจังหวัดนครพนม, นางอมรรัตน์ เชิงหอม ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 และหัวหน้าหน่วยงานการศึกษาในพื้นที่ เข้าร่วมรับการตรวจราชการในครั้งนี้
ในการนี้ นายอุทิศ นนเลาพล ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านนาขมิ้น และคณะครู ได้ดำเนินการจัดทำโครงการเลือกเรียนตามฝัน สานพลังใจให้ท้อง เพื่อพัฒนาครูและผู้เรียนในการจัดการ
ศึกษาที่ยืดหยุ่น "1 โรงเรียน 3 รูปแบบ" เพื่อแก้ไขปัญหาเด็กหลุดออกจากแบบศึกษา ผ่านกิจกรรม "ไน3ต" ประกอบด้วย นาขมิ้น ติดตาม การตรวจ และเติมเต็ม ทำให้ผู้เรียนที่มีปัญหาผล
การเรียนลดลงอย่างต่อเนื่อง ผู้เรียนระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจบหลักสูตรทุกคน คิดเป็นร้อยละ 100 โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมเพื่อการประเมินส่งเสริมสมรรถนะนักเรียน
มาตรฐานสากล (Program for International Student Assessment : PISA) โดยจัดการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning)ส่งเสริมผู้เรียนให้มีส่วนร่วม
ในการเรียนรู้ เชื่อมโยงความรู้หลายวิชา พัฒนาทักษะการอ่าน คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ผ่านกลไกนวัตกรรม PHOPHIANG@3R MODEL สู่การพัฒนาการอ่านได้ เขียนได้ มีทักษะอาชีพ
ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ส่งผลให้ผู้เรียนพัฒนาศักยภาพทุกมิติ และสำเร็จการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ
สำนักงานศึกษาธิการภาค สิบเอ็ด
https://reo11.go.th
0 4271 8898
สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตั้งอยู่ ถนนใสสว่าง ตำบลธาตุเชิงชุม
อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร รหัสไปรษณีย์ 47000
งานประชาสัมพันธ์
ศธภ. 11



นายนิรุตต์ บุตรแสนลี ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 10 ปฏิบัติหน้าที่ ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 มอบหมายให้ นางปราณี สำไพรวัน ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจราชการและติดตามประเมินผล และคณะ ลงพื้นที่ตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบที่ 2 ของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ เขตตรวจราชการที่ 11 (นายนิยม ไผ่โสภา) วันที่ 19 สิงหาคม 2569 เวลา 13.00 น. ณ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม พร้อมด้วย นางศิริณิศา นันทวัฒนภิรมย์ รองศึกษาธิการจังหวัดนครพนม, นายเชิดพันธ์ ผลวิเชียร นายอำเภอโพนสวรรค์ และภาคีเครือข่าย เข้าร่วมรับการตรวจราชการในครั้งนี้



ในการนี้ นางรัชนีกร บุโหธิ์ ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอโพนสวรรค์ และคณะครู ได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรโดยบูรณาการ AI - Coaching - PLC เข้าด้วยกัน ผ่านนวัตกรรม PSN SMART TEACHER MODEL มีระบบ DOLE Zero Dropout ที่ใช้บันทึกและติดตามข้อมูลเด็กและเยาวชนนอกระบบการศึกษาในพื้นที่อำเภอโพนสวรรค์ครอบคลุม 7 ตำบล รวมทั้งตระหนักและให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของผู้เรียน ครู และประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในสถานศึกษา โดยกำหนดมาตรการและแผนเผชิญเหตุครอบคลุมความเสี่ยงทุกมิติ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ครู ผู้เรียน และผู้ปกครอง ด้านการปลอดภัย นำไปสู่การสร้างพลเมืองที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพสู่สังคมต่อไป



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา



นายนิรุตต์ บุตรแสนลี
ศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการภาค 11

คณะทำงาน



นางปราณี สาไพรวัน
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจราชการและติดตามประเมินผล



นางสาวนิโลบล คำมุงคุณ
พนักงานจัดกรรมการศึกษา



นายยศกร กางทอง
พนักงานจ้างปฏิบัติงานกิจกรรมการศึกษา



กลุ่มตรวจราชการและติดตามประเมินผล

สำนักงานศึกษาธิการภาค 11

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ